



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Hospodářská informatika

HINFL, HINFK



**Lesnická  
a dřevařská  
fakulta**

**Hospodářská informatika  
(HIHFL, HINFK)**

**Připravil: Ing. Tomáš Badal**

## **AKTUALIZACE IS/ICT**

Mendelova  
univerzita  
v Brně



## Možnosti inovace IS/ICT

1. Vlastní vývoj
2. Vývoj externí softwarovou firmou
3. Nákup aplikací od různých výrobců
4. Nákup od generálního dodavatele – systémového integrátora
5. Outsourcing provozu komplexního IS/ICT
6. ASP – outsourcing provozu aplikací (přístup přes internet)

## Vlastní vývoj - klady

- IS šitý na míru potřebám firmy
- Možnost růstu IS dle potřeb firmy
- Detailní znalost provozovaného IS/ICT je přímo ve firmě
- Konkurence nezná silné a slabé stránky IS firmy
- Dodavatel neodhalí strategii firmy
- Snadná reakce na potřeby uživatelů

## Vlastní vývoj - zápory

- Vysoké náklady
- Časová náročnost
- Obvykle nižší kvalita IS, zapříčiněná ne vždy špičkovou kvalitou interních řešitelů
- Značné riziko nekonzistence systému při fluktuaci řešitelů
- Kooperativní náročnost (nebudování vztahů se subdodavateli)

## Vývoj externí softwarovou firmou - klady

- IS šitý na míru potřebám firmy
- Konkurence nezná silné a slabé stránky
- IS/ICT firmy
- Optimálně využity znalosti interních a externích specialistů

## Vývoj externí softwarovou firmou - zápory

- Vysoké náklady (obvykle ještě vyšší než při vlastním vývoji)
- Časová náročnost (obvykle ale kratší než v první alternativě)
- Riziko přenosu vnitřních informací mimo firmu

## Nákup aplikací od různých výrobců – klady

- Rychlá realizace
- Nejnižší náklady
- Lze vybrat osvědčená řešení pro každou část IS



## Nákup aplikací od různých výrobců – zápory

- Obtížná integrace různých aplikací do jednoho IS
- Obtíže údržby vazeb mezi aplikacemi, a tím relativně nízká stabilita IS

## **Nákup IS/ICT od generálního dodavatele – systémového integrátora – klady**

- Nejrychlejší realizace
- Nízké náklady
- Profesionální řešení každé komponenty i celého IS
- Osvědčená řešení pro každou část IS
- Integrace komponent je garantována dodavatelem

## **Nákup IS/ICT od generálního dodavatele – systémového integrátora – zápory**

- Velká závislost na dodavateli a jeho schopnostech, serióznosti a stabilitě
- Riziko přenosu vnitřních informací mimo firmu

# Outsourcing provozu komplexního IS/ICT

## – klady

- Možnost soustředění se na hlavní předmět činnosti (využití firemních aktiv v oblastech jejich největšího zhodnocení)
- Firma se nemusí zabývat technologickými aspekty, kterými bude dosaženo požadovaného cílového stavu
- Možnost vyřešení finančního zabezpečení vývoje, provozu a údržby IS/ICT
- Možnost změny odebíraného rozsahu služeb podle potřeb

# Outsourcing provozu komplexního IS/ICT – zápory

- Dlouhodobost a nevratnost důsledků tohoto rozhodnutí
- Úplná závislost na outsourcingovém partnerovi
- Riziko přenosu vnitřních informací mimo firmu (větší než při nákupu od generálního dodavatele)
- Vysoké náklady (většinou jsou outsourcovány nestandardní aplikace)

## ASP – outsourcing provozu aplikací (přístup přes internet) – klady

- poskytovatel hostuje aplikaci ve svém datovém centru a přístup umožňují klientům většinou přes internet
- Aplikaci si může předplatit a používat mnoho zákazníků najednou
- Správu údržbu aplikace provádí poskytovatel aplikace
- Zákazník využívá aplikaci na svém zařízení (PC) obvykle přes internetový prohlížeč
- + výhody outsourcingu

## **ASP – outsourcing provozu aplikací (přístup přes internet) – zápory**

- Problematika výkonu aplikací
- Ztráta kontroly nad IT
- Problematika nižší bezpečnosti
- Možné problémy s integrací aplikací

# Outsourcing

- Je proces, při kterém společnost deleguje vedlejší činnosti a práci ze své interní struktury na externí entitu (subdodavatele) specializovaného na provádění těchto operací. Outsourcing se považuje za obchodní rozhodnutí, které má vést ke snížení nákladů a (nebo) k zaměření se na důležitější úkoly v rámci výrobního procesu související s konkurenceschopností.